



Productvoorwaarden Dynamische Prijs Stroom

AVIA Energie wordt geleverd door AVIA Energie Diensten.

AVIA Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

Bijlage D1

Versie: 02/2026

Datum inwerkingtreding: 16 maart 2026

Op jouw overeenkomst(en) zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (Versie: EnergieNederland 2026), inclusief de bijbehorende afwijkende bepalingen, en deze Productvoorwaarden Dynamische Prijs Stroom (01/2026) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden prevaleren deze Productvoorwaarden Dynamische Prijs Stroom.

Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter zijn terug te vinden in de 'Algemene Voorwaarden of in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

De bijlage(n) die je van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van jouw Leveringsovereenkomst.

Aanvullende begrippenlijst

Dag Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00 uur en eindigend op 23:59.59 uur

EPEX Spot Power NL Day Ahead Dit is het handelsplatform waar de uur- en kwartierprijzen voor elektriciteit van de volgende Dag (day ahead) tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de elektriciteit voor de volgende Dag voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld

Eerste leveringsdatum De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt

Inkoopvergoeding Dit is een vergoeding in € / kWh die AVIA Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs

Leverancier AVIA Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

Meetverantwoordelijke Degene die in het kader van de Elektriciteitswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering

Profiel Het door de Distributiesysteembeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting

Slimme meter Een NTA8130-goedgekeurde meetrichting die per kwartier Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier

Prijs elektriciteitstarief Leveringstarief op basis van de per uur of kwartier variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in € / kWh (omgerekend op basis van de gepubliceerde prijzen in € / MWh op de website www.epexspot.com) waarbij dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en / of daluren, vermeerderd met de Inkoopvergoeding in € / kWh zoals overeengekomen in de jouw Leverings- en Terugleveringsovereenkomst (indien van toepassing).

Verbruik De vastgestelde omvang van de levering in verbruikte kWh elektriciteit

Verbruiksgegevens Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van vijftien minuten

Gegevensbescherming

AVIA Energie Diensten verwerkt mogelijk (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door AVIA Energie Diensten), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor zover sprake is van marketingactiviteiten, gebeurt dit uitsluitend binnen de grenzen van de geldende privacywetgeving.

Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draag je zelf voor jouw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Distributiesysteembeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan jouw Levering geschiedt. AVIA Energie Diensten zal, enkel in het geval dat, en zolang als, jij jouw ondubbelzinnige toestemming aan AVIA Energie Diensten hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op jouw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

Levering van elektriciteit

Je Leverings- en (indien van toepassing) Terugleveringsovereenkomst zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. AVIA Energie Diensten brengt namens jouw Distributiesysteembeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan jou in rekening. Ook geef jij AVIA Energie Diensten toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, volumecontractering en elektriciteitslevering en de facturering.

AVIA Energie Diensten gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. AVIA Energie Diensten gaat ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. AVIA Energie Diensten is niet aansprakelijk voor een eventueel te betalen opzegvergoeding aan je voorgaande leverancier. AVIA Energie Diensten gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door jouw Distributiesysteembeheerder.

AVIA Energie Diensten draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van jouw meterstanden aan de Distributiesysteembeheerder.

Aansluitwaarde en Profiel

AVIA Energie Diensten houdt de aansluitwaarde en profiel voor jouw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Distributiesysteembeheerder. Wij zullen bij een wijziging en / of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Distributiesysteembeheerder.

Leveringstarief

Jouw kwartierprijs elektriciteit EPEX Spot leveringstarief exclusief btw is gebaseerd op:

- De per kwartier variërende beursprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in € / kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
- De Inkoopvergoeding in € / kWh. Dit is een vergoeding in € / kWh die AVIA Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om jouw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder, dan berekent AVIA Energie Diensten het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door AVIA Energie Diensten op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische kwartiertarieven afgerekend. Wanneer er gedurende maximaal zes maanden geen verbruiksdata is ontvangen, bijvoorbeeld omdat je geen slimme meter hebt of deze langdurig niet functioneert dan zijn wij verplicht om jouw overeenkomst om te zetten. In dat geval zetten wij jouw overeenkomst om naar ons modelcontract.

Het leveringstarief van AVIA Energie Diensten wordt vermeerderd met Energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van Energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.

De uur- en kwartierprijzen worden uiterlijk op de Dag voorafgaand aan de betreffende Dag vastgesteld en gepubliceerd in de Mijn Omgeving en de website van de Leverancier.

Facturatie / Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

AVIA Energie Diensten stelt jouw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvang je iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In je maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Distributiesysteembeheerder inbegrepen. AVIA Energie Diensten zal dus altijd minimaal de netwerkkosten door factureren. Jouw maandbedrag wordt, indien je ons een machtiging hebt gegeven voor een automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van jouw rekening afgeschreven. Heb je geen automatisch incassomachtiging afgegeven dan ontvang je van ons een factuur via het e-mailadres dat bij AVIA Energie Diensten bekend is.

Wij hebben afgesproken dat je maandelijks een voorschot op je jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd bent aan AVIA Energie Diensten. Eenmaal per jaar verreken AVIA Energie Diensten de in rekening gebrachte voorschotten met de kosten van jouw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

AVIA Energie Diensten geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotnota's en jouw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat jouw maandelijks maandbedrag niet in lijn is met je werkelijke verbruik dan biedt AVIA Energie Diensten jou de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of je maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkom je vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die AVIA Energie Diensten je jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. Je wordt hiertoe dus nooit verplicht. AVIA Energie Diensten behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

Teruglevering

Als je beschikt over eigen opwek capaciteit, moet je dit voorafgaand aan de totstandkoming van je Leveringsovereenkomst aan AVIA Energie Diensten laten weten. Je krijgt dan bij ons ook een Terugleveringsovereenkomst. Dat geldt ook wanneer je gedurende de contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres. Als je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleine Aansluiting de salderingsregeling toegepast waarbij de terugleververgoeding berekend wordt aan de hand van de gemiddelde kwartierprijs per kWh van het betreffende jaar. Als je meer dan jouw energieverbruik teruglevert, dan hanteert AVIA Energie Diensten de terugleveringsvergoeding zoals overeengekomen en benoemd is jouw overeenkomst. Let op: vanaf 1 januari 2027 vervalt de wettelijke salderingsregeling.

AVIA Energie Diensten brengt voor de teruggeleverde kWh een verkoopvergoeding in rekening, zoals overeengekomen en benoemd in de terugleveringsovereenkomst. De verkoopvergoeding wordt op jaarbasis met je verrekenend en is meegenomen in de berekening van het termijnbedrag.

Slotbepalingen

Als op enige bepaling van de 'Leveringsovereenkomst' en / of 'Algemene Voorwaarden' geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen wij overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de 'Leveringsovereenkomst', de 'Productvoorwaarden Dynamische Prijs Stroom' en / of de 'Algemene voorwaarden'.

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Productvoorwaarden Dynamische Prijs Stroom, (Versie: 02/2026), datum inwerkingtreding 16 maart 2026. Deze Productvoorwaarden staan ook op onze website. En je kunt ze terug lezen in de MijnOmgeving. Als je dat wilt sturen we je kosteloos een digitale versie.