

Algemene verkoop en service voorwaarden SOVEA B.V.

Versie: mei 2025

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoop en service voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, opdrachten, orderbevestigingen en overeenkomsten die door SOVEA B.V. en alle toekomstige aan deze vennootschap gelieerde vennootschappen, worden verstrekt of zijn aangegaan of overeengekomen, alsmede op alle leveringen van goederen (de 'Product(en)') en verlening van diensten door SOVEA B.V. (de 'Diensten'). Door plaatsing van de order maar uiterlijk bij levering van de Producten of uitvoering van de Diensten gaat de afnemer (de 'Klant') akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing gedurende de totale duur van de zakelijke relatie, dit wil zeggen ook op volgende overeenkomsten, onderhandelingen of aanvragen van Klant.
- 1.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen worden er door SOVEA B.V. uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden Producten geleverd of Diensten uitgevoerd. Alle andere voorwaarden – inclusief eventuele voorwaarden van de Klant – zijn niet van toepassing op de overeenkomst(en) tussen SOVEA B.V. en de Klant.
- 1.4. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder de term "schriftelijk" mede verstaan alle communicatie tussen partijen via e-mail.
- 1.5. SOVEA B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op alle bestaande Aanbiedingen en Overeenkomsten. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na kennisgeving aan de Klant. Als de Klant niet akkoord gaat met een wijziging dient hij SOVEA B.V. hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving, waarna de Algemene Voorwaarden zoals deze bestonden voor de genoemde wijziging blijven gelden tussen de Klant en SOVEA B.V. Dit geldt niet voor wijzigingen die betrekking hebben op een voordeel voor de Klant. De Klant heeft niet het recht om de Overeenkomst op grond van de wijziging te beëindigen, tenzij op grond van de aard van de wijziging redelijkerwijs mag worden verwacht dat de Klant niet aan de Overeenkomst gebonden blijft.

2. Prijsopgaven, offertes, orders en overeenkomsten

- 2.1. Alle door SOVEA B.V. gedane prijsopgaven en (budget)offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of (budget)offerte.
- 2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na een schriftelijke bevestiging van een door de Klant getekende en door SOVEA B.V. geaccepteerde (getekende) offerte/order of wanneer anderszins uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Ingeval van een strijdigheid of inconsistentie tussen de inhoud van een (getekende) offerte of order en de inhoud van de SOVEA B.V. orderbevestiging, prevaleert de SOVEA B.V. orderbevestiging. Bij het ontbreken van een orderbevestiging blijkt uit de levering van de Producten of het uitvoeren van de Diensten door SOVEA B.V. en/of een eindfactuur de bevestiging van de order.
- 2.3. De gegevens in illustraties, tekeningen en specificaties van afmetingen en gewicht, die de basis vormen voor de offerte of orderbevestiging, dienen slechts te worden beschouwd als geschatte waarden, zulks voor zover deze niet bij uitsluiting zijn aangemerkt als bindend. De Klant kan daaraan geen rechten ontleen. Op Klant rust de verplichting de voornoemde gegevens te controleren.
- 2.4. SOVEA B.V. is en blijft eigenaar van alle documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden die verband houden met offertes of een overeenkomst, en deze mogen zonder schriftelijk toestemming van SOVEA B.V. niet aan derden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld voor inspectie, of worden vermenigvuldigd of nageemaakt. Op verzoek van SOVEA B.V. moeten dergelijke documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden binnen veertien (14) dagen in goede staat DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020 aan SOVEA B.V. worden geretourneerd

3. Ontwerp en aanpassingen

- 3.1. Indien in de offerte is opgenomen dat SOVEA B.V. ontwerpwerkzaamheden voor Klant zal verrichten, zal levering dan wel een

aanvang van de overeengekomen montage dan wel installatiewerkzaamheden niet eerder plaatsvinden dan nadat partijen over het ontwerp schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

- 3.2. SOVEA B.V. en Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan een Product worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijziging van kleuren, etc. (de 'Aanpassing(en)'). SOVEA B.V. zal de door Klant verzochte Aanpassingen schriftelijk goed- dan wel afkeuren. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor het uiteindelijke Product (de 'Aangepast(e) Product(en)'), het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur daarvan. SOVEA B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Aangepaste Producten, voor zover deze schade is te wijten aan de Aanpassingen.

4. Transport en verzending

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen en leveringen af magazijn of af fabriek en exclusief verzend- of transportkosten (Ex Works in overeenstemming met de Incoterms 2020).
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat SOVEA B.V. zorg zal dragen voor het transport, zijn de transport- en verzekeringskosten voor rekening van Klant. De kosten hiervan zullen door SOVEA B.V. op de factuur worden vermeld of separaat worden gefactureerd.
- 4.3. Het transport vindt plaats voor risico van Klant, ook ingeval de vervoerder uitdrukkelijk heeft gestipuleerd dat op alle vervoersdocumenten moet worden vermeld dat alle schade als gevolg van het transport voor rekening en risico van de afzender is.

5. Levering, leveringstermijn, acceptatie en overmacht

- 5.1. De leveringsdata en termijnen genoemd in offertes of orderbevestigingen en/of andere schriftelijke correspondentie zijn slechts richtlijnen en nooit fatale termijnen. Indien partijen in afwijking van voorgaande een fatale leveringstermijn zijn overeengekomen die is overschreden, zal Klant SOVEA B.V. een schriftelijke aanmaning tot nakoming sturen met een redelijke termijn tot nakoming van minimaal 14 werkdagen.
- 5.2. Deelleveringen zijn toegestaan.
- 5.3. Vanaf het moment van levering van de Producten door SOVEA B.V. gaat het volledige risico van de Producten over op Klant.
- 5.4. SOVEA B.V. mag haar verplichtingen ingevolge een overeenkomst overdragen aan derden, dan wel derden uitvoering laten geven aan deze verplichtingen, zonder dat (voorafgaande) toestemming van de Klant vereist is.
- 5.5. Ingeval van een situatie van overmacht heeft SOVEA B.V. het recht haar prestaties gedurende een passende periode op te schorten. Daarvan is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in geval van overheidsingrijpen, tekorten aan energie of grondstoffen, vertraging in de levering van onderdelen door leveranciers en/of Klant, stakingen, werknemersuitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen en andere onvoorziene leveringsproblemen, voor zover SOVEA B.V. hierop geen wezenlijke invloed kan uitoefenen. Van een overmachtsituatie zal SOVEA B.V. Klant in kennis stellen. Ingeval de situatie van overmacht langer dan drie (3) kalendermaanden voortduurt of zodra duidelijk wordt dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, is SOVEA B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Voor zover SOVEA B.V. haar prestaties in een voorkomend geval reeds ten dele verricht heeft, behoudt zij recht op betaling voor verrichte prestaties, zulks zonder verplichting schadevergoeding te betalen aan Klant.
- 5.6. Indien Klant – na gereed melding van de Producten door SOVEA B.V. – verzoekt om een uitgestelde levering, behoudt SOVEA B.V. zich het recht voor de kosten samenhangende met de uitgestelde levering (waaronder, maar niet beperkt tot, opslag-, verpakkings- en vervoerskosten) bij Klant in rekening te brengen.
- 5.7. De plaats van uitvoering van de overeenkomst de vestigingsplaats van SOVEA B.V.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. Prijzen zijn in euro's, of in lokale valuta gebaseerd op de wisselkoers die de Europese Centrale Bank hanteert met betrekking tot die valuta en de euro op de datum van de offerte, exclusief btw en andere heffingen (zoals onder meer invoerrechten, heffingen en belastingen en overige vergoedingen).

- 6.2. De betaling van de overeengekomen totale som voor de verkoop en de daarmee samenhangende services geschiedt, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, als volgt:
 - a. 50% direct na het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - b. 50% na levering.
 - 6.3. Betalingen moeten worden verricht conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Het is de Klant niet toegestaan bedragen te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten. Tenzij in de prijsopgave, offerte of opdrachtbevestiging anders vermeld, moeten betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt naar de opgegeven bankrekening (de 'Vervaldatum'). Dit betreft een fatale termijn.
 - 6.4. Ingeval Klant verzuimt een bedrag uiterlijk op de Vervaldatum te betalen, is Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is SOVEA B.V. – onverminderd haar wettelijke bevoegdheden – gerechtigd alle prestaties welke zij ten behoeve van de Klant op te schorten, ongeacht of deze uit dezelfde of één andere rechtsrelatie voortvloeien. Tevens is SOVEA B.V. gerechtigd om aan Klant de wettelijke handelsrente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen (artikel 6:119a BW) vanaf de Vervaldatum van de onbetaalde factuur alsmede de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
 - 6.5. In geval SOVEA B.V. ingevolge het voorgaande lid haar prestaties opschort, vervallen alle eventueel tussen partijen overeengekomen levertijden.
 - 6.6. Eventuele kortingsafspraken vervallen als zich een betalingsverzuim voordoet (ook ingeval van deelbetalingen) en/of ingeval alle andere verschuldigde betalingen niet uiterlijk zijn voldaan ten tijde van ontvangst van het factuurbedrag waarop de korting van toepassing is.
 - 6.7. SOVEA B.V. is – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten eenzijdig te verhogen ingeval de kostprijsbepalende factoren duurder zijn geworden. Deze factoren omvatten, doch zijn niet beperkt tot:
 - a. grond- en hulpstoffen, halffabricaten, hulpstoffen zoals olie, water en energie;
 - b. overheidsmaatregelen en wisselkoersveranderingen, producten en diensten die bij derden worden betrokken, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, belastingen (voor zover deze tarieven, rechten, accijnzen, heffingen en belastingen zijn inbegrepen in de prijs van de goederen), lonen, salarissen, sociale zekerheidsbijdragen, vrachtkosten en verzekeringspremies.
 - 6.8. Voorts is SOVEA B.V. – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten eenzijdig te verhogen ingeval van een vertraging in de leveringstermijnen en -data, indien de vertraging in kwestie niet is toe te rekenen aan SOVEA B.V. en zij dientengevolge extra kosten heeft.
 - 6.9. De genoemde prijs is exclusief onkosten, zijnde de kosten die benodigd zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst (zoals reis- en verblijfkosten). Dergelijke kosten dienen tevens door Klant worden vergoed.
 - 6.10. SOVEA B.V. heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks in januari te indexeren, op basis van een inflatiecorrectie (CPI Prijsindex).
 - 6.11. Voor zover de overeenkomst tussen Klant en SOVEA B.V. een duurovereenkomst betreft, waarbij Klant maandelijks bedragen aan SOVEA B.V. verschuldigd is, maakt SOVEA B.V. gebruik van een verplichte SEPA B2B incassomachtiging, waarmee de vaste maandelijks bedragen automatisch worden geïncasseerd. Voor zover vereist werkt Klant mee aan het verstrekken van de betreffende machtiging en stemt Klant in met automatische afschrijvingen.
7. **Verplichtingen van Klant**
 - 7.1. Ingeval Klant zich verbonden heeft tot levering van onderdelen voor de productie van de bestelde (Aangepaste) Producten, moeten deze onderdelen kosteloos en tijdig voor het productieproces te worden geleverd aan de fabriek van SOVEA B.V. (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020).
 - 7.2. SOVEA B.V. meldt gebreken van onderdelen zodra de gebreken zich tijdens de normale bedrijfsvoering manifesteren.
 - 7.3. Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in het voorgaande artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.
8. **Intellectuele eigendom en andere beschermde rechten**
 - 8.1. Indien Producten worden geproduceerd of Diensten worden uitgevoerd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, Aanpassingen of monsters van Klant, garandeert Klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op beschermde (IE-)rechten van derden. In gerechtelijke procedures vanwege (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, octrooien, merkenrechten, beschermde ontwerpen, handelsgeheimen of auteursrechten) vrijwaart Klant SOVEA B.V. tegen alle (schade) claims van derden en daardoor ontstane kosten (bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand). Klant zal onmiddellijk zorgdragen voor deelname aan of overname van de gerechtelijke procedure ingeval SOVEA B.V. Klant daartoe verzoekt.
 - 8.2. Alle ideeën, uitvindingen, ontwerpen en monsters, auteursrechtelijk beschermde werken, patenten, ontwerpreechten, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen en alle kennis of andere intellectuele eigendommen ter zake de Producten of Diensten die door SOVEA B.V. worden geproduceerd of uitgevoerd of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden gegenereerd, alsook alle technieken die door SOVEA B.V. worden toegepast voor productie en ontwerp van de Producten of uitvoering van de Diensten, voortgaand aan of tijdens de verwerking van een order, blijven te allen tijde behoren tot de exclusieve (intellectuele) eigendom van SOVEA B.V.
 - 8.3. Op door SOVEA B.V. geleverde Producten kan geïntegreerde software ('Firmware') zijn geïnstalleerd. De Firmware oplossingen zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van SOVEA B.V. of diens licentiegevers. Er worden geen rechten van intellectueel eigendom overgedragen aan Klant. Klant garandeert SOVEA B.V. en diens licentiegevers dat Klant geen van deze rechten zal schenden.
 9. **Vertrouwelijke informatie en geheimhouding**
 - 9.1. Klant dient geheimhouding te betrachten van alle door en over SOVEA B.V. verstrekte informatie, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis. Op verzoek van SOVEA B.V. moet Klant voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan SOVEA B.V. retourneren, dan wel vernietigen. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Klant aan SOVEA B.V. een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 10.000, te vermeerderen met EUR 2.500 voor elk(e) dag(deel) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SOVEA B.V. om tevens aanspraak te maken op vergoeding van de door haar geleden schade, voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.
 - 9.2. SOVEA B.V. is gerechtigd de naam van Klant en algemene informatie over het project te gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.
 10. **Communicatie**
 - 10.1. Klant verplicht zich om geen uitlatingen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, op sociale media, beurzen tegenover klanten, etc.) te doen over SOVEA B.V., aan haar gelieerde vennootschappen, de communicatie met voornoemde partijen en de producten van Partijen, alvorens SOVEA B.V. schriftelijk instemming heeft verleend met de betreffende uitlatingen. Bij overtreding van dit artikel door Klant en/of klanten van Klant verbeurt Klant aan SOVEA B.V. een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 1.000, te vermeerderen met EUR 250 voor elk(e) dag(deel) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SOVEA B.V. om tevens aanspraak te maken op vergoeding van de door haar geleden schade, voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.
 - 10.2. Klant zal de verplichting (inclusief boetebeding) als beschreven in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** tevens doorleggen aan haar eigen klanten (hierna: relatie(s)). Indien Klant en een eigen klant van Klant voor dezelfde uitlating een boete c.q. schadevergoeding verschuldigd zijn, zijn beide partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de betreffende boete c.q. schadevergoeding.

11. Melding van gebreken

- 11.1. Klant is verplicht om de Producten en Diensten bij levering of na uitvoering te controleren op (transport)schade. Klant moet zichtbare gebreken binnen zeven (7) kalenderdagen na levering of montage schriftelijk melden aan SOVEA B.V. Een te late melding resulteert in het vervallen van de aanspraken van Klant. Melding dient schriftelijk plaats te vinden onder verstrekking van deugdelijk bewijs en de specifieke beschrijving van de aard van het gebrek. Op verzoek van SOVEA B.V. is Klant verplicht voorbeelden van de gebrekkige goederen naar de door SOVEA B.V. aan te geven locatie te zenden voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020).
- 11.2. Indien er Producten zijn gefabriceerd op grond van instructies van Klant, is de garantie met betrekking tot efficiëntie/goede werking en de garantie met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten. Klant kan eveneens geen aanspraak maken op garantie jegens SOVEA B.V. met betrekking tot door hem geleverde onderdelen.
- 11.3. Retournering van gebrekkige Producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SOVEA B.V. Ingeval er Producten moeten worden geretourneerd, geschiedt zulk een retournering voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020). Acceptatie van de geretourneerde Producten of een onderzoek van het gebrek door SOVEA B.V. leidt er niet toe dat Klant aanspraak kan maken op toewijzing van claims of andere rechtsgevolgen.

12. Garantie en aansprakelijkheid

- 12.1. De garantie op de te leveren Producten en de daarvoor geldende voorwaarden zijn gelijk aan de garantie en voorwaarden die de fabrikant of leverancier van de Producten aan SOVEA B.V. biedt. De betreffende garantie en voorwaarden zullen door SOVEA B.V. steeds op eerste verzoek van de Klant aan SOVEA B.V. worden verstrekt. Indien de Klant aanspraak heeft op garantie zal SOVEA B.V. gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging van de Producten of het opnieuw uitvoeren van de Diensten, tenzij:
- de Producten onderhevig zijn geweest aan misbruik, foutieve installatie of onjuist onderhoud, niet uitgevoerd door SOVEA B.V.; of
 - de Producten zijn gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, niet uitgevoerd door SOVEA B.V.; of
 - de door SOVEA B.V. verstrekte of anderszins van toepassing zijnde handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies voor (delen van) de Producten niet worden gevolgd; of
 - de Producten worden gebruikt in de nabijheid van explosieve, licht ontvlambare stoffen, water of anderszins stoffen die schade kunnen veroorzaken aan het Product; of
 - het gebrek is ontstaan ten gevolge van normale slijtage; of
 - het gebrek is ontstaan ten gevolge van het falen van het elektriciteitsnet; of
 - er sprake is van een overmachtssituatie of het defect op een andere manier veroorzaakt is door een van buitenaf komende oorzaak.
- 12.2. De aansprakelijkheid van SOVEA B.V. ingevolge of in verband met een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten die uit hoofde daarvan zijn verkocht of uitgevoerd, is niettegenstaande het voorgaande voor de levering van Producten beperkt tot 50% van de waarde van de Producten in de orderbevestiging/ de overeenkomst en voor de levering van Diensten beperkt tot 50% van de waarde van de jaarlijkse servicekosten, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst (met inbegrip van boetes en vrijwaringen), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, wet- en regelgeving of anderszins.
- 12.3. SOVEA B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of schade ter zake van winst, inkomsten, gebruik, productie, overeenkomsten, goodwill, corruptie van software, data of informatie, of voor indirecte of bijzondere schade, gevolgschade of andere schade van dien aard in elke vorm.
- 12.4. Klant vrijwaart SOVEA B.V. ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.

13. Eigendomsvoorbehoud

Totdat Klant aan alle financiële verplichtingen jegens SOVEA B.V., inclusief rente en kosten, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de door SOVEA B.V. geleverde Producten bij SOVEA B.V. Klant is verplicht de Producten met de vereiste zorg op te slaan en te beheren. Ingeval van wederverkoop vervalt genoemd eigendomsvoorbehoud, tenzij er sprake is van een situatie waarin Klant haar mogelijkheid om het Product weder te verkopen uitsluitend aanwendt met als doel het eigendomsvoorbehoud van SOVEA B.V. te doen vervallen.

14. Beëindiging, rechtsopvolging en overdracht

- 14.1. Ingeval van voortijdige opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Klant, is SOVEA B.V. gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder begrepen de gecalculerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door Klant op grond van lid 2, onder a, van dit artikel, is SOVEA B.V. gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar gemaakte kosten.
- 14.2. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:
- er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of
 - de andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.
- 14.3. In geval van rechtsopvolging, zijn reeds tot stand gekomen overeenkomsten eveneens bindend voor de rechtsopvolger van Klant of SOVEA B.V.
- 14.4. De rechten en verplichtingen zoals vervat in de overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden mogen niet door de Klant worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd.

15. Export

Indien Klant (delen van) de door SOVEA B.V. geleverde Producten naar het buitenland exporteert, verplicht Klant zich daarbij de voor hem geldende nationale en internationale exportvoorschriften in acht te nemen en zal Klant SOVEA B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met deze exportvoorschriften.

16. Persoonsgegevens

- 16.1. Indien Klant van SOVEA B.V. persoonsgegevens ontvangt in het kader van de overeenkomst en Klant in dat kader kwalificeert als verwerker, garandeert Klant dat zij zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (de 'AVG'). Partijen zullen in dat geval nadere afspraken maken in een verwerkersovereenkomst. Partijen zullen eveneens een verwerkersovereenkomst sluiten indien SOVEA B.V. in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant met betrekking waartoe SOVEA B.V. niet zelf als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.
- 16.2. SOVEA B.V. heeft een privacy statement opgesteld, welke kan worden geraadpleegd op SOVEA B.V.'s website. Als SOVEA B.V. in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant, zal Klant de betrokkenen op de hoogte stellen van dit privacy statement.

17. Scheidbaarheid

- 17.1. Ingeval een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst om welke reden dan ook nietig of niet rechtsgeldig wordt bevonden, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet laten.
- 17.2. Partijen verbinden zich tot het vervangen van de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de economische strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en op alle

geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met zulk een overeenkomst en het onderwerp daarvan, is Nederlands recht van toepassing, zulks onder uitsluiting van de in Nederland geldende regels van conflicterend recht en onder uitsluiting van de regels van de Conventie van de Verenigde Naties voor de Internationale Verkoop van Goederen.

- 18.2. Alle geschillen die zich voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, Nederland.

BIJZONDERE VOORWAARDEN – MONTAGE-, INSTALLATIE- EN SERVICE-WERKZAAMHEDEN

Op montage-, installatie- en servicewerkzaamheden (het 'Werk') zijn niet alleen artikel 1 tot en met 18 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar ook artikel 19 tot en met 21 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van afwijkende of strijdige voorwaarden prevaleren de artikelen van onderhavige Bijzondere Voorwaarden boven artikel 1 tot en met 18 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 12 (Garantie en aansprakelijkheid) dat te allen tijde prevaleert.

19. Uitvoering van werk

- 19.1. Indien is overeengekomen dat SOVEA B.V. Werk voor Klant uitvoert, dient SOVEA B.V. dit Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. SOVEA B.V. heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, ingeval van geconstateerde fouten, de uitvoering van het Werk op te schorten totdat de fouten naar tevredenheid van SOVEA B.V. zijn gecorrigeerd.
- 19.2. SOVEA B.V. zal Werk in vrijwel alle gevallen uitbesteden aan (onder)aannemers. SOVEA B.V. zal in die gevallen nimmer verder aansprakelijk of anderszins verantwoordelijk zijn voor het Werk jegens de Klant dan de betrokken (onder)aannemers jegens SOVEA B.V., tenzij de aansprakelijkheid van SOVEA B.V. op basis van artikel 11 een hoger bedrag belooft dan het bedrag waartoe de (onder)aannemer aansprakelijk is.
- 19.3. Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van het Werk benodigde uitrusting en gereedschappen, zulks in de ruimste zin van het woord, beschikbaar zijn. SOVEA B.V. is gerechtigd om, indien zij dit noodzakelijk acht voor de voortgang van het Werk, voor rekening van Klant benodigde uitrusting te bestellen en om voor rekening van Klant zodanige andere maatregelen te treffen als SOVEA B.V. voor de uitvoering van het Werk noodzakelijk acht. Op eerste verzoek van SOVEA B.V. dient Klant onder eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerde persoon aan SOVEA B.V. ter beschikking te stellen om het Werk ter plekke te coördineren of om te assisteren bij een dergelijke coördinatie.
- 19.4. Klant zal er voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat:
- de werknemers van SOVEA B.V. meteen na aankomst op de installatieplek kunnen beginnen met het Werk tijdens normale werkuren en daarnaast, indien SOVEA B.V. dit noodzakelijk acht, buiten normale werkuren kunnen doorwerken, op voorwaarde dat SOVEA B.V. Klant hiervan tijdig (ten minste tien (10) werkdagen voor de desbetreffende dag) in kennis heeft gesteld;
 - er een geschikt onderkomen is en alle essentiële faciliteiten voor de werknemers van SOVEA B.V. beschikbaar zijn, conform overheidsvoorschriften en de overeenkomst;
 - de toegangswegen naar de installatieplek geschikt zijn voor het noodzakelijke transport;
 - de aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage / installatie / service;
 - er de benodigde afsluitbare opslagfaciliteiten voor materialen, gereedschappen en dergelijke zijn;
 - SOVEA B.V. tijdig en kosteloos op de juiste plaats kan beschikken over de normale meet- en testapparatuur van Klant en de benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, snel, stabiel en betrouwbaar internet met een hoog beveiligingsniveau, etc.);

- alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat alle maatregelen zijn genomen om – met betrekking tot de montage / installatie / service – te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften;
- de geleverde Producten zich bij aanvang van en tijdens de montage / installatie / service op de juiste plaats bevinden.

- 19.5. Klant dient het Werk periodiek te controleren, zoals nader overeen te komen, en dient het Werk schriftelijk goed te keuren. Ingeval Klant verzuimt het werk te controleren en/of goed te keuren, zal het Werk worden geacht te zijn goedgekeurd binnen drie (3) werkdagen nadat SOVEA B.V. haar Werk heeft voltooid.
- 19.6. Klant zal alle kosten die door SOVEA B.V. worden gemaakt in verband met het Werk, inclusief reis- en verblijfskosten, voor zover redelijk vergoeden.
- 19.7. Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in dit artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

20. Extra werk en geannuleerd werk

Partijen zullen al het Werk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen aanmerken als meerwerkmeerwerk een noodzakelijke prijsverhoging met zich brengt. SOVEA B.V. is gerechtigd om de prijs van het meerwerk in kwestie eenzijdig vast te stellen in overeenstemming met in de markt gangbare tarieven.

21. Aanvaarding en voltooiing

Het werk wordt als volgt geacht te zijn aanvaard:

- indien er geen aanvaardingstest is overeengekomen: bij levering, of, indien schriftelijk is overeengekomen dat SOVEA B.V. het Werk uit zal voeren, na voltooiing van het Werk; of
- indien partijen schriftelijk een aanvaardingstest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of
- indien Klant voorafgaand aan het moment van aanvaarding gebruik heeft gemaakt van het Product: bij aanvang van het gebruik in kwestie. Klant mag zijn aanvaarding niet onthouden op gronden anders dan die welke gebaseerd zijn op de specificaties die uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen, en evenmin op grond van kleine fouten, waaronder wordt verstaan fouten die het gebruik of de productiviteit van het Product niet in de weg staan.