



# Privacybeleid

AVIA Energie wordt geleverd door AVIA Energie Diensten.  
AVIA Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

Versie: 01/2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

AVIA Energie Diensten is zich ervan bewust dat je als gebruiker vertrouwen stelt in onze dienstverlening. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke persoonsgegevens we verzamelen als je met ons een leveringsovereenkomst hebt en / of onze website en internet MijnOmgeving gebruikt. Ook leggen we uit waarom we deze persoonsgegevens verzamelen. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door AVIA Energie Diensten waaronder het domein energie.avia.nl en alle hiertoe behorende subdomeinen (hierna te noemen; AVIA Energie Diensten). AVIA Energie Diensten respecteert jouw privacy en draagt naar beste kunnen zorg voor de behandeling van persoonsgegevens zoals dat geregeld is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook heeft AVIA Energie Diensten de Gedragscode slimme meter ondertekend (<https://www.energie-nederland.nl/positionpaper/gedragscode-slimme-meter/>).

## **A Verzamelen van informatie en de manier waarop we deze gebruiken**

De volgende typen gegevens worden verzameld.

### **Accountgegevens**

Wanneer je je registreert voor de internet MijnOmgeving, vragen we je om persoonlijke gegevens. Dit betreft informatie die nodig is om je te kunnen identificeren, waaronder je naam, e-mailadres, adres en / of EAN-code (unieke barcode van de slimme energiemeter). Met deze gegevens kunnen we een combinatie maken met gegevens uit de centrale 'databases' voor energieverbruik, zoals het slimme meter systeem deze genereert. Binnen de website en / of internet MijnOmgeving worden je persoonsgegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over je energieverbruik.

### **Cookies**

Wanneer je de website en / of internet MijnOmgeving bezoekt/gebruikt worden cookies naar je computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de MijnOmgeving worden deze gebruikersinstellingen herkend door middel van deze cookies. Cookies vergroten je gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van de internet MijnOmgeving.

### **Log-bestanden**

Wanneer je de website en / of internet MijnOmgeving opent via een browser, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek, interactie met de MijnOmgeving, je IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van je verzoek en cookies waaraan je browser of account kan worden herkend.

## Gebruikerscommunicatie

Wanneer je e-mail of berichten stuurt vanuit de website en / of internet MijnOmgeving, is het mogelijk dat we de berichten bewaren om jouw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van de MijnOmgeving te verbeteren. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen over de MijnOmgeving.

## Energiegegevens

Je individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geef je toestemming aan jouw Distributiesysteembeheerder om jouw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Jouw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van jouw standaard jaarverbruik.

De internet MijnOmgeving gebruiken energiegegevens wat betreft jouw verbruik (hoeveelheid en karakteristieken) om je inzicht, feedback en kennis te leveren over jouw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking of uitbreiding de MijnOmgeving.

Deze gegevens verwerken wij ook als je, eventueel via derden, een klantmandaat hebt afgegeven en dus gebruik maakt van onze ODA-services (energieverbruiksinzicht).

Persoonsgegevens die wij gebruiken voor bovenstaande doeleinden of daarmee samenhangen bewaren wij conform de geldende wettelijke bepalingen. Bovendien zullen jouw persoonsgegevens nooit zonder jouw toestemming ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

## B Delen van gegevens

Gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derde partijen, tenzij:

- je hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, of

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

## C Beveiliging van gegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot, of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van AVIA Energie Diensten of andere door AVIA Energie Diensten aangewezen beheerders van de website en / of internet MijnOmgeving. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en kunnen bij overtreding worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

## D Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar, [energie@avia.nl](mailto:energie@avia.nl).

Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd als er bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van website en / of internet MijnOmgeving aanleiding voor is of wanneer er hier door aanpassingen in wet- en regelgeving aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid publiceren door middel van de website en / of internet MijnOmgeving.