



# Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan grootverbruikers

AVIA Energie wordt geleverd door AVIA Energie Diensten.  
AVIA Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

Versie: 01/2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

## Artikel 1: Definities

De in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen hebben dezelfde betekenis als de begrippen zoals beschreven in de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet, dan wel de Begrippenlijst Elektriciteit (als bedoeld in de voorwaarden ex artikel 31, lid 1 sub a, b en c van de Elektriciteitswet 1998) en de Begrippenlijst Gas (als bedoeld in de voorwaarden ex artikel 12b van de Gaswet). In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbod/Aanbieding:** ieder aanbod van AVIA Energie Diensten tot het aangaan van een Leveringsovereenkomst.
- **Aansluiting(punt):** als aansluitpunt op het elektriciteitsnet van de Netbeheerder welke gekenmerkt is met een unieke EAN-code.
- **Aansluitovereenkomst:** Leveringsovereenkomst tussen Grootverbruiker en Netbeheerder voor de levering betreffende de aansluiting op het elektriciteitsnet van de Netbeheerder en het transport van elektriciteit inclusief systeemdiensten.
- **Allocatiepunt:** het (virtuele) punt waar de door de Grootverbruiker afgenomen hoeveelheid elektriciteit wordt gemeten door middel van een Meetinrichting.
- **Balanceringsverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid van afnemers, Grootverbruiker en vergunninghouders om programma's m.b.t. de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van Netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden bedoeld in art. 26 van de Elektriciteitswet te gedragen overeenkomstig die programma's.
- **Elektriciteitswet:** de Elektriciteitswet 1998 inclusief alle wijzigingen en toevoegingen.
- **AVIA Energie Diensten:** handelsnaam van EnergyZero B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende te Wilhelminakade 302, 3072 AR Rotterdam, geregistreerd bij kamer van koophandel te Rotterdam onder nummer 61215651.
- **Garantie van Oorsprong:** een garantie/certificaat van oorsprong voor duurzame elektriciteit zoals bedoeld in de Elektriciteitswet.
- **Grootverbruiker:** een Partij met een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3×80 A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet als Grootverbruiker aangemerkt.
- **Kwartierwaarden:** verbruiksgegevens weergegeven in intervallen van 15 minuten.
- **Levering:** de levering van elektriciteit via het openbare elektriciteitsnet door AVIA Energie Diensten aan Grootverbruiker.
- **Leveringsovereenkomst:** de Leveringsovereenkomst met betrekking tot de levering van elektriciteit tussen AVIA Energie Diensten en Grootverbruiker, alle inclusief bijlagen.
- **Leveringspunt:** de Aansluiting.

- Meetinrichting: het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.
- Meetverantwoordelijke: door TenneT gecertificeerd meetbedrijf ter plaatse van het Aansluitpunt, verantwoordelijk voor het leveren van de energiemeter, uitlezen en verzamelen van energiedata, valideren en verzenden van de gegevens.
- Netbeheerder: een regionale beheerder van een faciliteit tot transport van geproduceerde elektrische energie voor het beheer van één of meer van die faciliteiten, anders dan het landelijk hoogspanningsnet.
- Onbalans: het verschil tussen de geplande van de afname op alle Aansluitingen, waarop de Leveringsovereenkomst tussen Grootverbruiker en AVIA Energie Diensten van toepassing is, die onder de verantwoordelijkheid van AVIA Energie Diensten vallen en de gerealiseerde som van afname op dezelfde aansluitingen welke bij AVIA Energie Diensten zijn ondergebracht.
- Partij(en): AVIA Energie Diensten én Grootverbruiker dan wel ieder voor zich.
- Profiel: het door de Netbeheerder vastgestelde profiel.
- Verbruiksgegevens: vastgestelde omvang van de Levering zoals gedefinieerd in artikel 6.
- Voorwaarden: deze Voorwaarden voor de Levering van elektriciteit aan Grootverbruikers.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op tussen Partijen overeengekomen Leveringsovereenkomsten Elektriciteit aan Grootverbruikers van AVIA Energie Diensten, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van de Grootverbruiker worden door AVIA Energie Diensten uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij in de Leveringsovereenkomst nadrukkelijk anders bepaald. 2.3 In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.

## **Artikel 3: Aanbieding en totstandkoming**

3.1 Alle Aanbiedingen van AVIA Energie Diensten zijn vrijblijvend en gebaseerd op het moment van aanbieden geldende marktprijzen en condities. Een Aanbieding kan te allen tijde door AVIA Energie Diensten worden herroepen totdat de Leveringsovereenkomst tot stand komt zoals genoemd in artikel 3.2.

3.2 Tenzij een andere geldigheidsduur is overeengekomen, vervalt het Aanbod in ieder geval binnen veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag waarop dit door AVIA Energie Diensten aan Grootverbruiker is verstrekt.

3.3 Indien zich vóór aanvaarding wezenlijke wijzigingen in marktprijzen voordoen, behoudt AVIA Energie Diensten zich het recht voor het Aanbod in te trekken of aan te passen. Onder 'wezenlijke wijzigingen' vallen in ieder geval – maar niet uitsluitend – prijswijzigingen die meer dan 10% van de in de Aanbieding vermelde prijzen afwijken.

3.4 Als Grootverbruiker aan AVIA Energie Diensten gegevens of informatie verstrekt, mag AVIA Energie Diensten uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren.

Grootverbruiker vrijwaart AVIA Energie Diensten voor elke schade als gevolg van het gebruik van door of namens Grootverbruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.

3.5 De Leveringsovereenkomst komt tot stand na schriftelijk (per e-mail) acceptatie van het Aanbod. De overeengekomen Voorwaarden, Leveringstarieven en vergoedingen krijgt de Grootverbruiker na aanvaarding van het Aanbod toegezonden en vormen de totale Leveringsovereenkomst inclusief bijlagen. Indien de feitelijke levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, worden leveringsverplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering.

3.6 De Leveringsovereenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Leveringsovereenkomst.

## **Artikel 4: Looptijd, verlenging en beëindiging**

4.1 De looptijd en ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst wordt vermeld in de Leveringsovereenkomst. Voor zover in de Leveringsovereenkomst niets staat vermeldt, vangt de Leveringsovereenkomst aan op het moment van ondertekening daarvan en geldt er een looptijd van 1 jaar.

4.2 Leveringsovereenkomsten met een bepaalde looptijd worden na afloop van de looptijd stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Indien de leveringsovereenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd, dan is de Grootverbruiker aan de AVIA Energie Diensten voor de levering, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, de nader door de leverancier vast te stellen leveringstarieven en vergoedingen verschuldigd. Deze verschuldigde leveringstarieven en/of vergoedingen kunnen periodiek door de leverancier worden herzien. Daarnaast is de leverancier gerechtigd de Voorwaarden van de stilzwijgend verlengde leveringsovereenkomst te wijzigen.

4.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van de opzegtermijn die in de Leveringsovereenkomst is opgenomen. Voor zover in de Leveringsovereenkomst niets staat vermeld, geldt er een opzegtermijn van 1 maand.

4.4 AVIA Energie Diensten is gerechtigd de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, een en ander

naar de keuze van AVIA Energie Diensten en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten en schade, indien:

- a) Grootverbruiker surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan Grootverbruiker (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of een derde haar faillissement aanvraagt, dan wel Grootverbruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) ten aanzien van Grootverbruiker een besluit tot liquidatie en/of ontbinding dan wel tot het aangaan van een (juridische) fusie of splitsing wordt genomen;
- c) op zaken van Grootverbruiker executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien op zaken van Grootverbruiker conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen vijftien (15) dagen is opgeheven, alsmede indien Grootverbruiker op welke wijze dan ook het vrije beheer en/of de beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen verliest;
- d) Grootverbruiker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, ongeacht of het gaat om het niet, het niet tijdig of het niet volledig voldoen van haar verplichtingen en de betreffende niet nakoming niet binnen zeven (7) dagen na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling van AVIA Energie Diensten hieromtrent is hersteld.
- e) de noodzakelijke Aansluit- en Transmissieovereenkomst van Grootverbruiker is opgezegd.

4.5 Indien een situatie zoals benoemd in dit lid dreigt of zich voordoet dan brengt de Grootverbruiker AVIA Energie Diensten daarvan onmiddellijk op de hoogte.

4.6 Het gebruik door AVIA Energie Diensten van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van AVIA Energie Diensten voor eventueel daaruit ontstane schade.

4.7 In alle gevallen waarin de Leveringsovereenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling daarvan, waaronder begrepen dit artikel, of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

4.8 De Grootverbruiker staat er jegens AVIA Energie Diensten voor in dat hij, op de datum waarop de Leveringsovereenkomst aanvang dient te nemen, geen lopende contractuele verplichtingen heeft met betrekking tot Levering van elektriciteit. In het bijzonder wordt Grootverbruiker geacht tijdig te hebben opgezegd.

## **Artikel 5: Aansluiting, transport en systeemdiensten**

5.1 De Grootverbruiker dient voor eigen rekening en risico een overeenkomst te sluiten met de in het gebied waarin zijn vestiging(en) is/zijn gelegen aangewezen Netbeheerder(s) respectievelijk de aanwezige neteigenaar die overeenkomstig artikel 15 van de elektriciteitswet geen Netbeheerder heeft aangewezen, en eventuele andere Netbeheerders voor zover vereist voor het transport van elektriciteit, aansluiting op het Net en daarmee samenhangende systeemdiensten.

5.2 Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in het eerste lid van dit Artikel genoemde overeenkomst(en) met de daar genoemde Netbeheerder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door de Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden, opzeggen of anderszins beëindigen van de Leveringsovereenkomst. De Grootverbruiker zal zich ervoor inspannen om een nieuwe overeenkomst met de genoemde Netbeheerder(s) te sluiten.

5.3 Indien als gevolg van het niet (tijdig) tot stand komen dan wel geheel of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding, opzegging of anderszins de beëindiging van één of meer van de in dit artikel bedoelde overeenkomsten met Netbeheerder(s) voor AVIA Energie Diensten schade ontstaat, is de Grootverbruiker gehouden deze schade volledig aan AVIA Energie Diensten te vergoeden. Deze aansprakelijkheid omvat mede alle schade en kosten die voor AVIA Energie Diensten voortvloeien uit de daardoor ontstane onderbreking, beperking of vertraging in de Levering.

## **Artikel 6: Meetinrichting en meetgegevens**

6.1 De Grootverbruiker draagt er zorg voor en zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden op de Leveringspunten, welke geschikt is voor het uitlezen van neartime/realtime kilowattuurgegevens en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de meetcode en andere ten aanzien daarvan gestelde eisen en voorschriften.

6.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Grootverbruiker geacht aan AVIA Energie Diensten toestemming te hebben gegeven tot het opvragen van de (kilowattuur)meetgegevens bij de verantwoordelijke Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke. Eventuele kosten gemoeid met het aanleveren van de kilowattuurmeetgegevens komen voor rekening van de Grootverbruiker.

6.3 AVIA Energie Diensten is gerechtigd de kilowattuurmeetgegevens (al dan niet real- en/of neartime) aan één of meer derden te verstrekken ten behoeve van het opstellen van forecasts en het ontwikkelen van (nieuwe) proposities. Grootverbruiker wordt geacht aan AVIA Energiediensten en door haar ingeschakelde derde(n) toestemming te hebben gegeven de kilowattuurgegevens (al dan niet realen/of neartime) met de Meetverantwoordelijke van de Grootverbruiker uit te wisselen.

6.4 Indien AVIA Energie Diensten niet binnen tien (10) werkdagen na afloop van de maand beschikking krijgt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt en/of er wordt getwijfeld over de juistheid van de meting, mag AVIA Energiediensten de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in lid 7 van dit artikel, onverminderd het recht van AVIA Energiediensten om de werkelijk geleverde hoeveelheid alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting.

6.5 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Grootverbruiker als AVIA Energie Diensten verlangen dat de Meetinrichting door een onafhankelijke derde wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek

zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld. De kosten van het eventueel vervangen van de Meetinrichting zijn voor rekening van de Grootverbruiker.

6.6 Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in het vorige lid blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, wordt de geleverde hoeveelheid elektriciteit bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd conform wettelijke termijnen, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.

6.7 Indien omstandigheden, zoals benoemd lid 4 van dit artikel, zich voordoen is AVIA Energie Diensten bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten op basis van historische meetdata van de Netbeheerder.

## **Artikel 7: Balanceringsverantwoordelijkheid**

7.1 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de Grootverbruiker de Balanceringsverantwoordelijkheid over aan AVIA Energie Diensten voor de duur van de Leveringsovereenkomst.

7.2 Indien de Grootverbruiker in verzuim raakt, behoudt AVIA Energie Diensten zich het recht voor om de Balanceringsverantwoordelijkheid op te zeggen.

7.3 Het staat AVIA Energie Diensten vrij de Balanceringsverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.

## **Artikel 8: Leveringstarief en vergoedingen**

8.1 Het door Grootverbruiker aan AVIA Energie Diensten te betalen Leveringstarief en andere vergoedingen, waaronder de inkoopvergoeding, in verband met de Levering zijn neergelegd in het Aanbod of de Leveringsovereenkomst. Alle vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders opgenomen in het Aanbod of de Leveringsovereenkomst.

8.2 Het Leveringstarief van de Grootverbruiker bestaat uit van de twee onderstaande tarief categorieën en wordt bepaald door de aanwezige Meetinrichting en de werking daarvan op de Aansluiting van de Grootverbruiker:

a) Indien AVIA Energie Diensten van de Netbeheerder valide Kwartierwaarden van de Grootverbruiker heeft ontvangen geldt het Telemetrietarief. Het Telemetrietarief is voor ieder uur van iedere dag variabel en is gelijk aan de actuele EPEX-spotmarkt prijs, vermeerderd met een vaste inkoopvergoeding zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.

b) Indien AVIA Energie Diensten (tijdelijk) geen valide Kwartierwaarden van de Grootverbruiker ontvangt geldt het Profieltarief. Het Profieltarief is gelijk aan de het volgens het door de Netbeheerder vastgestelde

profiel van de Aansluiting gewogen gemiddelde EPEX-prijs over een bepaalde periode, vermeerderd met een vaste inkoopvergoeding zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.

8.3 Als grondslag voor de uit hoofde van het eerste lid van dit artikel eventueel verschuldigde vergoedingen gelden de kilowattuurmeetgegevens van de Meetinrichting als bedoeld in Artikel 'Meetinrichting' van deze Voorwaarden, tenzij in verband met het bepaalde in de overige leden van dat artikel dient te worden uitgegaan van een andere grondslag.

8.4 Het Leveringstarief is inclusief de kosten van Balanceringsverantwoordelijkheid en kosten voor Onbalans, tenzij expliciet in de Leveringsovereenkomst anders met de Grootverbruiker is overeengekomen. Indien de kosten voor onbalans volgens de Leveringsovereenkomst expliciet voor rekening van de Grootverbruiker komen worden deze rechtstreeks doorberekend aan de Grootverbruiker tegen TenneT onbalansprijzen. Partijen zullen zich in voorkomende gevallen zo nodig gezamenlijk inspannen om wederzijds maatregelen te nemen teneinde van kosten van onbalans op een Aansluiting te minimaliseren indien deze kosten onevenredig hoog blijken te zijn.

8.5 Leveringstarieven en vergoedingen kunnen door AVIA Energie Diensten eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk bekend gemaakt via het bij AVIA Energie Diensten bekende e-mailadres van Grootverbruiker. Wijzigingen treden in werken op de in de bekenmaking vermelde datum. In deze kennisgeving wijst de AVIA Energie Diensten de Grootverbruiker op de mogelijkheid de Leveringsovereenkomst op te zeggen.

8.6 Indien Grootverbruiker ook teruglevert aan AVIA Energie Diensten dan is de vergoeding voor de teruggeleverde kWh separaat opgenomen in de Leveringsovereenkomst.

## **Artikel 9: Garanties van Oorsprong**

9.1 AVIA Energie Diensten hanteert voor de inkoop van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's) een bandbreedte die wordt vastgesteld op basis van het verwachte jaarvolume van de Grootverbruiker. Dit verwachte jaarvolume wordt bepaald aan de hand van het energieverbruik uit voorgaande jaren.

9.2 Indien de Grootverbruiker verwacht dat het daadwerkelijke energieverbruik gedurende het contractjaar meer dan 10% zal afwijken van het verwachte jaarvolume, is de Grootverbruiker verplicht AVIA Energie Diensten hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst schriftelijk op de hoogte te stellen.

9.3 Indien het daadwerkelijke verbruik de vastgestelde bovengrens van de bandbreedte overschrijdt, zal AVIA Energie Diensten de benodigde aanvullende GvO's leveren tegen de contractprijs. AVIA Energie Diensten behoudt zich het recht voor om eventuele additionele kosten als gevolg van een aankoop van GvO's tegen een hogere marktprijs t.o.v. de contractprijs bij Grootverbruiker in rekening te brengen.

9.4 Onderschrijding: Indien het daadwerkelijke verbruiklager uitvalt dan de vastgestelde ondergrens van de bandbreedte, behoudt AVIA Energie Diensten zich het recht voor om eventuele kosten, als gevolg van terugverkoop van GvO's in de markt, bij Grootverbruiker in rekening te brengen. Deze kosten kunnen ontstaan wanneer GvO's worden verkocht tegen een lagere marktprijs dan de contractprijs.

9.5 Voor verbruik binnen de vastgestelde bandbreedte geldt de in het contract overeengekomen GvO-prijs.

9.6 AVIA Energie Diensten past de GvO-prijs in nieuwe aanbiedingen en proposities elk kwartaal aan op basis van de actuele marktomstandigheden.

9.7 Voor lopende contracten worden de GvO-tarieven elk nieuw contractjaar opnieuw bepaald en aangepast conform de dan geldende marktprijs.

9.8 De marktprijs zoals bedoeld in dit artikel wordt bepaald aan de hand van de gemiddelde GvO-prijs op de georganiseerde markt op het moment van inkoop dan wel verrekening.

## **Artikel 10: Facturering en betaling**

10.1 De betaaltermijn voor alle facturen van AVIA Energie Diensten is zeven (7) dagen, tenzij Partijen schriftelijke anders overeenkomen. Betaling geschiedt door middel van een automatische incasso. De betalingstermijn is een fatale termijn.

10.2 Alle kosten voor aansluiting-, transport- en systeemdiensten zijn voor rekening van de Grootverbruiker en worden door de Netbeheerder rechtstreeks en separaat aan Grootverbruiker gefactureerd volgens het zogenaamde netbeheerdersmodel. Grootverbruiker dient eventuele door netbeheerders aangebrachte generieke wijzigingen in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, de onbalanssystematiek, landelijk transport, boetes en inkoopkosten integraal, conform daartoe strekkend verzoek van leverancier, aan leverancier te voldoen. De contractant is in een dergelijk geval niet gerechtigd om de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen.

10.3 Alle bedragen zullen worden verhoogd/verlaagd met de van overheidswege te innen belastingen, toeslagen en heffingen, die AVIA Energie Diensten krachtens een besluit van de overheid verplicht of gerechtigd is in rekening te brengen en af dient te dragen. AVIA Energie Diensten is gerechtigd om (wijzigingen in) belastingen en/of heffingen als bedoeld in dit lid, die vóór of gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst worden doorgevoerd c.q. ingevoerd, door te berekenen aan de contractant. Indien deze situatie zich voordoet, is de contractant niet gerechtigd de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen.

10.4 Indien betalingen gestorneerd worden of partijen op enige andere wijze niet tijdig en/of niet volledig betalen, is Grootverbruiker zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Grootverbruiker met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van AVIA Energie Diensten op de Grootverbruiker opeisbaar en treedt en aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag

waarop Grootverbruiker in verzuim is, is hij aan AVIA Energie Diensten over een maand of een gedeelte van de maand waarover het verzuim voortduurt de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd. AVIA Energie Diensten is bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag laten verhogen met een rentetarief volgens volgende formule EURIBOR+3%.

10.5 AVIA Energie Diensten behoudt zich het recht voor om werkelijke kosten uit hoofde van negatieve rente bij de Grootverbruiker in rekening te brengen.

10.6 Grootverbruiker zal op eerste verzoek van AVIA Energie Diensten voor AVIA Energie Diensten voldoende zekerheden verstrekken aan AVIA Energie Diensten in welke vorm dan ook. AVIA Energie Diensten zal bij de gevraagde zekerheidstelling zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van Grootverbruiker.

10.7 Het is Grootverbruiker niet toegestaan om een betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen.

## **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst die niet aan AVIA Energie Diensten kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht als bedoeld in dit artikel 11.1 in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder maatregelen ter voorkoming of bestrijding van een pandemie, in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) hacks, (n) transportvertraging, (o) storingen of beperkingen in het landelijk of regionaal energie- en elektriciteitsnetwerk (inclusief transmissie- of distributieverstoringen) en/of (p) extreme prijsschommelingen of marktverstoringen op (inter)nationale energiemarkten.

11.2 In geval van overmacht heeft AVIA Energie Diensten de keuze hetzij de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Leveringsovereenkomst – al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen – geheel of gedeeltelijk op te zeggen dan wel te ontbinden. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door AVIA Energie Diensten onmogelijk is langer duurt dan veertien (14) dagen, is ook AVIA Energie Diensten bevoegd de Leveringsovereenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

11.3 Indien AVIA Energie Diensten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk bij

Grootverbruiker in rekening te brengen als betrof het een afzonderlijke Leveringsovereenkomst.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 AVIA Energie Diensten is slechts aansprakelijk voor zover er sprake is van een aan AVIA Energie Diensten toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen AVIA Energie Diensten verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

12.2 AVIA Energie Diensten is niet aansprakelijk voor:

- (a) enige schade die ontstaat door of in verband met enig doen of nalaten van de regionale Netbeheerder(s) respectievelijk de aanwezige neteigenaar;
- (b) enige schade als en voor zover Grootverbruiker/Grootverbruiker in strijd handelt (waaronder eveneens begrepen een nalaten) met deze Leveringsovereenkomst; of
- (c) indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, vertragingsschade en gederfde opbrengst en/of winst.

12.3 Elke aanspraak tot schadevergoeding dient binnen vijftien (15) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden, dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Grootverbruiker schriftelijk te worden ingediend bij AVIA Energie Diensten. Indien Grootverbruiker niet binnen deze periode een aanspraak indient en AVIA Energie Diensten daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt AVIA Energiediensten zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

12.4 De totale aansprakelijkheid onder deze Leveringsovereenkomst is beperkt tot het totale bedrag dat AVIA Energie Diensten bij Grootverbruiker in rekening heeft gebracht conform de Leveringsovereenkomst, indien (i) het door AVIA Energie Diensten ten tijde van het aangaan van deze Leveringsovereenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in artikel 11.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, (ii) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of (iii) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt.

12.5 De Grootverbruiker vrijwaart AVIA Energie Diensten voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met het door AVIA Energie Diensten uitgevoerde, voor zover AVIA Energie Diensten jegens Grootverbruiker/Grootverbruiker voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

## **Artikel 13: Informatieplicht**

13.1 De Grootverbruiker is verplicht om AVIA Energie Diensten zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de

Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn zoals, wijzigingen in verbruik, door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in zijn perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen.

## **Artikel 14: Diversen**

14.1 AVIA Energie Diensten behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig aan te passen en/of te wijzigen; deze aanpassingen en/of wijzigingen zullen veertien (14) dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd.

14.2 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden en/of Leveringsovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

14.3 Partijen zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Voor overdracht van de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan derden is toestemming vereist van de wederpartij, die deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

14.4 Behoudens contractoverneming als bedoeld in dit artikel, is Grootverbruiker gehouden alle schade die AVIA Energie Diensten ten gevolge van deze situaties lijdt, volledig te vergoeden.

14.5 Alle correspondentie van AVIA Energie Diensten verloopt via e-mail.

## **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1. Op alle Leveringsovereenkomsten, de totstandkoming daarvan en de forumkeuze in artikel 15.2 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst, dan wel nadere Leveringsovereenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op grondslag daarvan worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, tenzij Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.