



# Productvoorwaarden Dynamische Prijs Gas

AVIA Energie wordt geleverd door AVIA Energie Diensten.

AVIA Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

Bijlage D2

Versie: 01/2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

Op jouw overeenkomst(en) zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van Gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (Versie: EnergieNederland 2026), inclusief de bijbehorende afwijkende bepalingen, en deze Productvoorwaarden Dynamische Prijs Gas (01/2026) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden deze Productvoorwaarden prevaleren de Productvoorwaarden Dynamische Prijs Gas (01/2026).

Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter zijn terug te vinden in de Algemene Voorwaarden of in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

De bijlage(n) die je van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van jouw Leveringsovereenkomst.

# Aanvullende begrippenlijst

**Dag** Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 06:00 uur en eindigend op 05:59.59 uur

**Dagmarkt gastarief** Leveringstarief dat iedere Dag wordt vastgesteld op basis van de actuele EEX | TTF Dagprijs in € / m<sup>3</sup>, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> Gas in de werkelijke geleverde energiewaarde. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier (energie.avia.nl) vermeerderd met een Inkoopvergoeding per m<sup>3</sup> zoals overeengekomen in de overeenkomst

**Eerste leveringsdatum** De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt

**Inkoopvergoeding** Dit is een vergoeding in € / m<sup>3</sup> die AVIA Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Gas.

**Leverancier** AVIA Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero B.V.

**Meetverantwoordelijke** Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

**Profiel** Het door de Distributiesysteembeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting

**Regio** Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de Distributiesysteembeheerders

**Slimme meter** Een goedgekeurde meetinrichting welke per Dag Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier

**Verbruik** De vastgestelde omvang van de levering, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> Gas in de werkelijk geleverde energiewaarde

**Verbruiksgegevens** Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van zestig minuten

## Gegevensbescherming

AVIA Energie Diensten verwerkt jouw (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door AVIA Energie Diensten), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor zover sprake is van marketingactiviteiten gebeurt dit uitsluitend binnen de grenzen van de geldende privacywetgeving.

## Meetinrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draag je zelf voor jouw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Distributiesysteembeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan jouw Levering geschiedt. AVIA Energie Diensten zal, enkel in het geval dat, en zolang als, jij jouw ondubbelzinnige toestemming aan hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op jouw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

## Levering van Gas

Je Leveringsovereenkomsten zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. AVIA Energie Diensten brengt namens jouw Distributiesysteembeheerder de kosten van het netwerk en aanverwante diensten aan jou in rekening. Ook geef jij AVIA Energie Diensten toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, Gas contractering en gaslevering en de facturering.

AVIA Energie Diensten gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. AVIA Energie Diensten is niet aansprakelijk voor een eventueel te betalen opzegvergoeding aan je voorgaande Leverancier. AVIA Energie Diensten gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door jouw Distributiesysteembeheerder. AVIA Energie Diensten draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden aan de Distributiesysteembeheerder.

## Aansluitwaarde en Profiel

AVIA Energie Diensten houdt de aansluitwaarde en profiel voor jouw aansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Distributiesysteembeheerder. Wij zullen bij een wijziging en / of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Distributiesysteembeheerder.

## Leveringstarief

Dagprijs Gas EEX | TTF leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:

- De per dag variërende beursprijs; EEX | TTF in € / m<sup>3</sup>;
- De Inkoopvergoeding in € / m<sup>3</sup>. Dit is een vergoeding in €/m<sup>3</sup> die AVIA Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van Gas op het werkelijke afname profiel.
- De toeslag voor transport in € / m<sup>3</sup> is een regio afhankelijke vergoeding voor het transport van het Gas over het landelijke net. Je betaalt geen extra vergoeding aan AVIA Energie Diensten voor opslag en transport van piek-gas levering.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om jouw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder, dan berekent AVIA Energie Diensten het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door AVIA Energie Diensten op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische uurtarieven afgerekend. Wanneer er gedurende maximaal zes maanden geen verbruiksdata is ontvangen, bijvoorbeeld omdat je geen slimme meter hebt of deze langdurig niet functioneert dan zijn wij verplicht om jouw overeenkomst om te zetten. In dat geval zetten wij jouw overeenkomst om naar ons modelcontract.

Het leveringstarief van AVIA Energie Diensten wordt vermeerderd met Energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van Energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht. Het Dagmarkt gastarief wordt uiterlijk op de dag voorafgaand aan de betreffende Dag vastgesteld en gepubliceerd op de website van de Leverancier.

## Facturatie / Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

AVIA Energie Diensten stelt jouw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvang je iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In je maandelijks voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Distributiesysteembeheerder inbegrepen. AVIA Energie Diensten zal dus altijd minimaal de netwerkkosten door factureren. Jouw maandbedrag wordt, indien je ons een machtiging hebt gegeven voor een automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van jouw rekening afgeschreven. Heb je geen automatisch incassomachtiging afgegeven dan ontvang je van ons een factuur via het e-mailadres dat bij AVIA Energie Diensten bekend is.

Wij hebben afgesproken dat je maandelijks een voorschot op je jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd bent aan AVIA Energie Diensten. Eenmaal per jaar verrekent AVIA Energie Diensten de in rekening gebrachte voorschotten met de kosten van jouw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

AVIA Energie Diensten geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotnota's en jouw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat jouw maandelijks maandbedrag niet in lijn is met je werkelijke verbruik dan biedt AVIA Energie Diensten jou de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of je maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkom je vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die AVIA Energie Diensten je jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. Je wordt hiertoe dus nooit verplicht. AVIA Energie Diensten behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

## Slotbepalingen

Als op enige bepaling van de 'Leveringsovereenkomst' en / of 'Algemene Voorwaarden' geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen wij overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de 'Leveringsovereenkomst', de Productvoorwaarden Dynamische Prijs Gas' en / of de 'Algemene voorwaarden'.

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: Productvoorwaarden Dynamische Prijs Gas, (Versie: 01/2026), datum inwerkingtreding 1 januari 2026. Deze Productvoorwaarden staan ook op onze website. En je kunt ze teruglezen in de MijnOmgeving. Als je dat wilt sturen we je kosteloos een digitale versie.

Voor aansprakelijkheid en schadevergoeding gelden onverkort de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.